



DSJ FSPJ FSPG
Dachverband Schweizer Jugendparlamente
Fédération Suisse des Parlements des Jeunes
Federazione Svizzera dei Parlamenti dei Giovani



MitarbeiterIn Kundenkommunikation easyvote

Der Dachverband Schweizer Jugendparlamente DSJ unterstützt, vernetzt und fördert Jugendparlamente auf regionaler, kantonaler und nationaler Ebene. Zudem stärkt er durch das Programm easyvote das politische Interesse durch die Förderung von Gesprächen sowie die Verbreitung von Informationen zu Abstimmungen, Wahlen und konkreten politischen Themen. Mit einfachen und neutralen Abstimmungs- und Wahlinformationen und politischer Bildung reduziert easyvote die materielle Überforderung. Zur Verstärkung unseres jungen Teams suchen wir eineN

Funktion	MitarbeiterIn Kundenkommunikation easyvote
Arbeitspensum	40–50 %
Stellenantritt	01.08.2017 oder nach Vereinbarung
Arbeitsort	Stadt Bern (5 Min. Laufdistanz ab Bhf. Bern)
Zeitraum	Unbegrenzt, mindestens 1 Jahr

Ihre Aufgaben

Sie arbeiten mehrheitlich bei den administrativen Tätigkeiten im Bereich der easyvote-Kundenberatung mit. Dazu gehören:

- ▶ Kommunikation mit AbonentInnen (Gemeinden, Schulen, Privatpersonen)
- ▶ Erfassen und administrieren von Kundendaten (Bestellungen aufnehmen etc.)
- ▶ Koordination des Vertriebes der Broschüren
- ▶ Weiterentwicklung von Prozessen und Systemen
- ▶ Aufbau und Umsetzung einer stetigen Kundenbetreuung

Ihr Profil

- ▶ Erfahrungen im Umgang mit KundInnen
- ▶ Sorgfältiger, selbstständiger und speditiver Arbeitsstil
- ▶ Verantwortungsbewusstsein und sehr hohe Kommunikationsfähigkeit
- ▶ Hohe Einsatzbereitschaft, Ausdauer und Flexibilität
- ▶ Gute Microsoft-Office-Kenntnisse (insbesondere von Excel)
- ▶ Gute Französischkenntnisse

Wir bieten

- ▶ Gestaltungsmöglichkeiten in einem jungen Team und einem spannenden Umfeld
- ▶ Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem wachsenden Verband
- ▶ Flexible Arbeitszeiten

Interessiert?

Ihre vollständigen, elektronischen Bewerbungsunterlagen können Sie bis am 27.06.2017 an jobs@dsj.ch senden. **Die Bewerbungsgespräche finden am 10.07.2017 statt.** Für weitere Auskünfte steht Ihnen Barry Lopez, Teamleiter Kundenberatung easyvote, gerne zur Verfügung (031 384 08 05).